



Numéro double spécial d'été!

FOND DE L'HISTOIRE^{MD}

JUILLET – AOÛT



Cet été,
**IL Y A UNE FOULE DE CHOSES
À CÉLÉBRER!**

LE CANADA FÊTE SES **150 ANS** ET **GSC** A **60 ANS!**

Cet été, le Canada est jeune de 150 ans; 2017 marque aussi un jalon important dans l'histoire de GSC. Heureux 60^e anniversaire à toute l'équipe de GSC!

Pour souligner ces deux événements, nous allons retracer l'évolution du secteur de l'assurance santé et de l'approche canadienne de la santé.

Voici les étapes de ce cheminement fabuleux, sinueux et parfois cocasse...



DANS LES ANNÉES 1830,

quelques compagnies d'assurance-incendie pour les paroisses et les municipalités exerçaient leurs activités dans le Bas-Canada et le Haut-Canada.

EN 1847

– roulement de tambour, s'il vous plaît –

la première compagnie
d'assurance-vie canadienne
voit le jour.



LES DENTISTES SONT RARES

et les caries dentaires sont tellement répandues
chez les enfants que, selon des estimations, 50 % des élèves
avaient des dents pourries au tournant du XX^e siècle.

LA CONFÉDÉRATION CANADIENNE

1867 – LE CANADA EST NÉ!

Fondé en vertu d'une loi appelée à l'origine *Acte de l'Amérique du Nord britannique de 1867*. Dispositions de la loi relatives aux soins de santé :

- Administration fédérale – responsable des hôpitaux de marine et de la quarantaine
- Administrations provinciales – responsables des hôpitaux, asiles, institutions et hospices de charité

1868 – LE CANADA ADOPTE SA PREMIÈRE LOI SUR L'ASSURANCE,

ce qui ouvre la voie à la fondation
de grandes compagnies d'assurance dans les années 1870.

VERS 1900

La fonction publique fédérale,
des sociétés ferroviaires
et de grandes institutions
financières instaurent
des régimes de retraite
pour leurs employés.

1908

LOI SUR L'OPIUM

Le première loi interdisant
la consommation de drogues
et de certains médicaments, et
réglementation de la consommation
d'alcool et de tabac.

Un peu de sirop contre la toux à base d'héroïne?

Ou un peu de cocaïne ou d'opium pour soulager tous les maux,
allant de la tuberculose et de l'asthme aux indigestions
et à la dépression? Ils étaient considérés à l'époque
comme des remèdes miraculeux.

REGARDER LA VIDÉO ICI



LA PREMIÈRE GUERRE MONDIALE ET LES FOLLES ANNÉES 1920



1914 – 1918

Pendant la Première Guerre mondiale, le recours à la technologie moderne provoque une hécatombe et une destruction sans précédent :

CANADIAN OFFICIAL WAR FILMS.

The originals of these films were taken under the authority of the Government of Canada and the copyright is vested in the Crown.

1918

Le *Comité national d'hygiène mentale du Canada* effectue une enquête dans des asiles de toutes les régions du Canada, sensibilisant la population aux conditions horribles qui y règnent; les provinces commencent à améliorer les conditions de ces établissements.

1918 – 1919

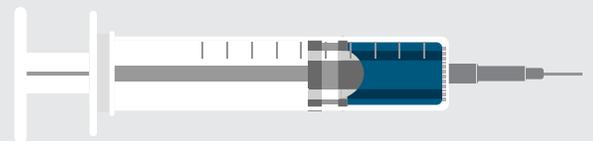
L'épidémie de grippe espagnole tue environ 50 000 Canadiens. Heureusement, il y a aujourd'hui des vaccins contre la grippe.

1919

Le parti libéral fédéral intègre un régime de soins de santé dans sa plateforme électorale, mais son projet reste lettre morte. La *Canadian Life Insurance Officers Association* fait du lobbying, et l'assurance collective est instaurée au Canada.

LA DÉCOUVERTE DE L'INSULINE PAR DES CHERCHEURS CANADIENS

améliore la prise en charge
du diabète dans le monde entier.



1925

Des scientifiques canadiens font œuvre de pionniers en mettant au point à grande échelle un vaccin contre la diphtérie.

CLIQUEZ ICI POUR PLUS
D'INFORMATION EN LIGNE À



Le Temple de la renommée
médicale canadienne

LA CRISE DES ANNÉES 1930

1929 – 1939

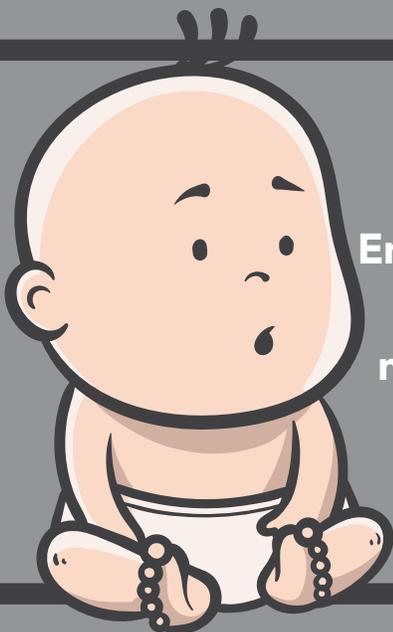
La crise frappe le Canada...

- Avec son cortège de misère et de maux de toutes sortes : maladies cardiovasculaires et rénales, cancer, grippe, pneumonie et tuberculose.
- Le nombre des clients payants des médecins diminue.
- Les hôpitaux, désireux de continuer à venir en aide aux nécessiteux, voient fondre leurs revenus tandis que leurs coûts grimpent.

1934

Quelques hôpitaux canadiens innovent en offrant une assurance-hospitalisation prépayée.

La prime annuelle coûte 5 \$ au chef du ménage, plus 2 \$ pour sa conjointe et 1 \$ pour chacune de ses personnes à charge, une somme astronomique pour la plupart des travailleurs canadiens.



Fini le rachitisme!

En 1931, des médecins canadiens mettent au point le Pablum dans le but de prévenir le rachitisme nutritionnel chez les enfants; ce produit améliore la santé des enfants du monde entier.

VOIR L'ANNONCE

DES SCIENTIFIQUES CANADIENS PERFECTIONNENT LE MICROSCOPE À ÉLECTRONS.

POUR EN SAVOIR PLUS



*La brave pomme de terre
vient au secours des humains!*

Le médecin canadien Armand Frappier a observé que les virus peuvent rester vivants dans ce tubercule; sa découverte mène à des travaux révolutionnaires sur les maladies infectieuses.

ÉCOUTER L'HISTOIRE

1937

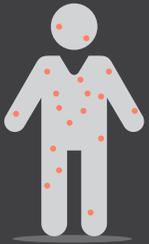
Associated Medical Services Inc. offre un régime de soins de santé aux fonctionnaires et autres professionnels salariés ainsi qu'aux travailleurs autonomes.

LES ANNÉES 1930 S'ACHÈVENT

L'économie canadienne amorce une reprise et l'assurance santé retient de plus en plus l'attention du gouvernement fédéral.



LA DEUXIÈME GUERRE MONDIALE ET SURVOL DES ANNÉES 1940



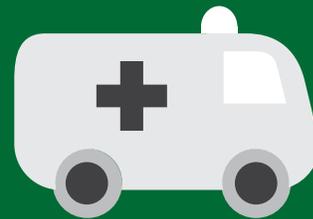
1939 – 1945



Au moment où le Canada entre en guerre, les privations des années 1930 ont laissé leur empreinte, car de nombreuses recrues volontaires échouent à l'examen médical d'admission.

LE D^R NORMAN BETHUNE, NÉ AU CANADA, INAUGURE DES BANQUES DE SANG MOBILES

dans des zones de conflits et met au point de nouveaux instruments chirurgicaux. Dès 1936, il a même imaginé le concept d'un régime universel de soins de santé pour le Canada.



[CLIQUEZ ICI POUR PLUS
D'INFORMATION EN LIGNE À](#)



Le Temple de la renommée
médicale canadienne



Pendant les années 1940 et 1950,
DES MÉDECINS PRATIQUENT DES LOBOTOMIES;
ces interventions ont été réalisées pour la première
fois sur des humains dans les années 1890
dans l'espoir de guérir la maladie mentale.

1942 et 1943

Des statistiques du Medical Procurement and Assignment Board fournissent une base solide pour l'élaboration, après la guerre, d'un plan qui permettra d'améliorer la santé de toute la population canadienne.

1945

Les employeurs élargissent substantiellement les régimes d'avantages sociaux de leurs employés. Le gouvernement fédéral intensifie ses efforts pour lancer un régime d'assurance-maladie universel.

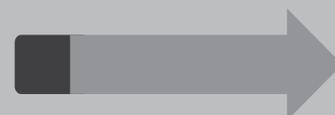
1949

Un sondage Gallup demande aux Canadiens s'ils sont favorables à un régime d'assurance-maladie financé par les pouvoirs publics, auquel ils cotiseraient chaque mois : 80 % d'entre eux répondent « oui ».

OUI

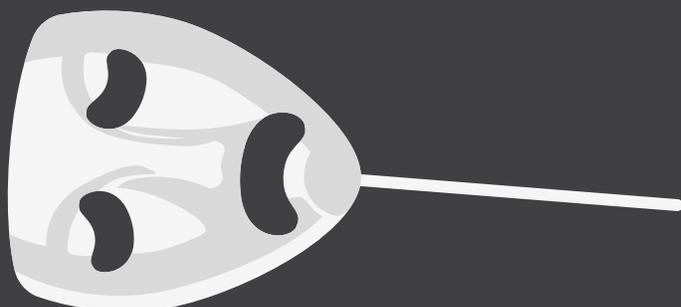


NON



LE CONCEPT DU STRESS N'AVAIT PAS ÉTÉ RECONNU

avant que le Dr Hans Selye commence à étudier ce phénomène au Canada et se fasse connaître à l'échelle internationale en tant que « père du stress ».



CLIQUEZ ICI POUR PLUS D'INFORMATION EN LIGNE À



Le Temple de la renommée médicale canadienne

LES CHICS ANNÉES 1950

DÉBUT DES ANNÉES 1950

Les régimes d'assurance-médicaments publics offrent une protection minimale à certaines catégories d'assistés sociaux tels que les anciens combattants. Il n'y a à peu près pas de régimes d'assurance-médicaments privés.



CIGARETTES

LA CIGARETTE CONTINUE DE PROJETER UNE IMAGE CULTURELLE DE SOPHISTICATION, PRESTIGE ET SEX-APPEAL.

REGARDER UNE VIEILLE ANNONCE

1957 – GSC ENTRE EN SCÈNE!

- William (Bill) Wilkinson, un pharmacien de Windsor, constate que les Canadiens n'ont guère les moyens de se procurer les médicaments dont ils ont besoin. Il décide de remédier à la situation.
- En compagnie de quatre autres membres de l'Essex County Pharmacist Association, il réunit en tout et pour tout 750 \$ et crée le premier régime canadien de médicaments sur ordonnance prépayés.
- Prescription Services Inc. – aujourd'hui Green Shield Canada – est constituée en société sans but lucratif en Ontario.
- La détermination de Bill à trouver une formule plus efficace a été la source d'inspiration de notre statut d'organisme sans but lucratif, notre mission et notre volonté de redonner à la collectivité.
- En 1957, les revenus totaux de GSC culminent : 1 000 \$!

Dans les années 1950, lorsque j'ai fondé Green Shield Canada, environ 50 % des ordonnances des médecins n'étaient pas exécutées, et ce, pour une raison très simple : les patients n'avaient pas les moyens d'acheter des médicaments.

William (Bill) Wilkinson

REGARDER NOTRE VIDÉO



Une couverture à l'uranium pour soigner l'arthrite?
Un pendentif radioactif pour le rhumatisme? Des cosmétiques
anti-âge radioactifs, et même des boissons radioactives?

**N'HÉSITEZ PAS À ACHETER CES ARTICLES PARCE QUE
LA RADIOACTIVITÉ SERAIT BONNE POUR LA SANTÉ.**

REGARDER L'ANNONCE

1957

Le gouvernement canadien adopte la *Loi sur l'assurance-hospitalisation et les services diagnostiques*; nous entrevoyons ce que deviendra le système de soins de santé dans sa forme actuelle.

POUR EN SAVOIR PLUS

À LA FIN DE 1958,

23 sociétés de la région de Windsor offrent des régimes de médicaments prépayés à leurs employés, notamment Meisner and Company, Lawrence Products, Martin's Drug Store, Bulmer Typewriter Company et les producteurs de tabac Murphy and Morton.

À LA FIN DES ANNÉES 1950,

tout le monde pèse le pour et le contre de l'« assurance-maladie ». Les tensions montent au moment où les médecins se mettent en grève.

POUR EN SAVOIR PLUS

**DES PATIENTS REÇOIVENT LEUR CONGÉ D'HÔPITAUX PSYCHIATRIQUES
grâce à de nouveaux médicaments qui aident à maîtriser le comportement.**

LES EFFERVESCENTES ANNÉES 1960

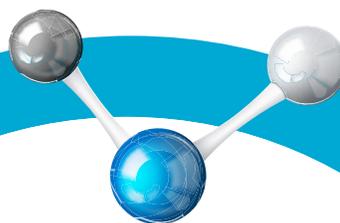
1961

10,7 MILLIONS

DE CANADIENS ONT UNE
COUVERTURE DE SOINS MÉDICAUX.

7,5 MILLIONS

DE CANADIENS N'ONT
AUCUNE PROTECTION.



Bonjour, cellules souches!

DES CHERCHEURS DU CANADA
DÉCOUVRENT QUE LES CELLULES
D'UN TYPE DONNÉ ONT LA PROPRIÉTÉ
DE RÉGÉNÉRER TOUS LES GENRES
DE TISSUS HUMAINS EN SE DIVISANT
ET EN SE MULTIPLIANT.

CLIQUEZ ICI POUR
PLUS D'INFORMATION
EN LIGNE À



Le Temple de la renommée
médicale canadienne

1962

APRÈS PRESQUE VINGT ANS DE « TRACTATIONS POLITIQUES »
ET DE « LUTTE EN FAVEUR DE L'ASSURANCE-MALADIE »,
la Saskatchewan prend l'initiative de mettre en place un régime
d'assurance-maladie universel pour offrir les services des médecins.

Bravo à Thomas (Tommy) Douglas!

POUR EN SAVOIR PLUS

1964

LA COMMISSION ROYALE D'ENQUÊTE SUR LES SERVICES DE SANTÉ
RECOMMANDE L'ASSURANCE-MALADIE POUR TOUS LES CANADIENS.

ÉCOUTEZ L'HISTOIRE

1966

**LES SOINS DE SANTÉ UNIVERSELS DEVIENNENT
UNE RÉALITÉ LORSQUE LE GOUVERNEMENT FÉDÉRAL
ADOpte LA *LOI SUR LES SOINS MÉDICAUX* :**

- Présentée à la Chambre des communes en ces termes : « Le gouvernement est d'avis que tous les Canadiens devraient pouvoir s'assurer de services de santé de premier ordre, conformément à leurs besoins et indépendamment de leurs moyens financiers. Et selon nous, le seul moyen possible et efficace d'en arriver là, c'est de recourir à un programme universel, payé d'avance, pris en charge par le gouvernement ».
- Les provinces ne sont pas toutes empressées d'adhérer à ce programme, car la majeure partie des Canadiens sont déjà couverts par divers régimes privés ou sans but lucratif.

LES ANNÉES 1970 : L'ÈRE DE L'INDIVIDUALISME



VERS 1972

**LES PROVINCES ET LES TERRITOIRES
DISPOSENT TOUS DE RÉGIMES
DE SOINS MÉDICAUX UNIVERSELS.**

**DE PLUS, LES RÉGIMES DE GARANTIES
POUR LES EMPLOYÉS SE RÉPANDENT...**

GSC ÉLABORE UN RÉGIME DE GARANTIES DE SOINS DENTAIRES...

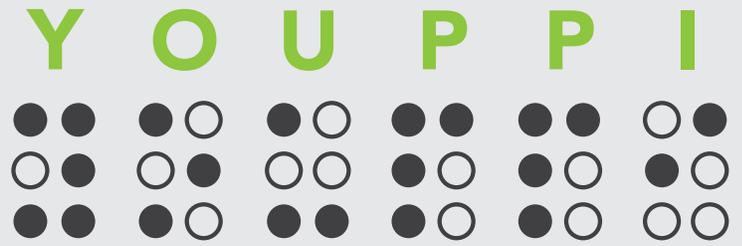


puis un régime de garanties de soins de la vue... et des régimes de garanties de soins de santé complémentaires, qui comprennent des appareils auditifs, des prothèses, l'hospitalisation en chambre à deux lits ou individuelle et des soins infirmiers et, enfin, des régimes de garanties de voyage hors de la province et hors du Canada.

Entre-temps, les régimes gouvernementaux continuent à réduire certains services médicaux tels que les médicaments sur ordonnance et la couverture hors du Canada.

L'INGÉNIEUR CANADIEN
ROLAND GALARNEAU INVENTE
LE BRAILLE INFORMATISÉ.

POUR EN SAVOIR PLUS



VERS 1977

COMME LE VEUT LE DICTON,
L'IMITATION EST LA PLUS SINCÈRE DES FLATTERIES.

La plupart des assureurs nord-américains offrent des régimes
d'assurance-médicaments prépayés inspirés de l'invention de GSC.



**LE SCIENTIFIQUE CANADIEN
HELMUT LUCAS INVENTE
LA MAIN PROTHÉTIQUE.**

EN MARCHÉ VERS LE NOUVEAU MILLÉNAIRE



ANNÉES 1980

L'ÉVENTAIL DES SERVICES DE SANTÉ COMPLÉMENTAIRES S'ÉTEND.

Les régimes de GSC offrent maintenant des services de physiothérapie, massothérapie, chiropratique, naturopathie, homéopathie, orthophonie et psychologie. De plus, les structures des régimes sont élargies et comportent des garanties souples, comptes de frais pour soins de santé et comptes de dépenses personnelles.

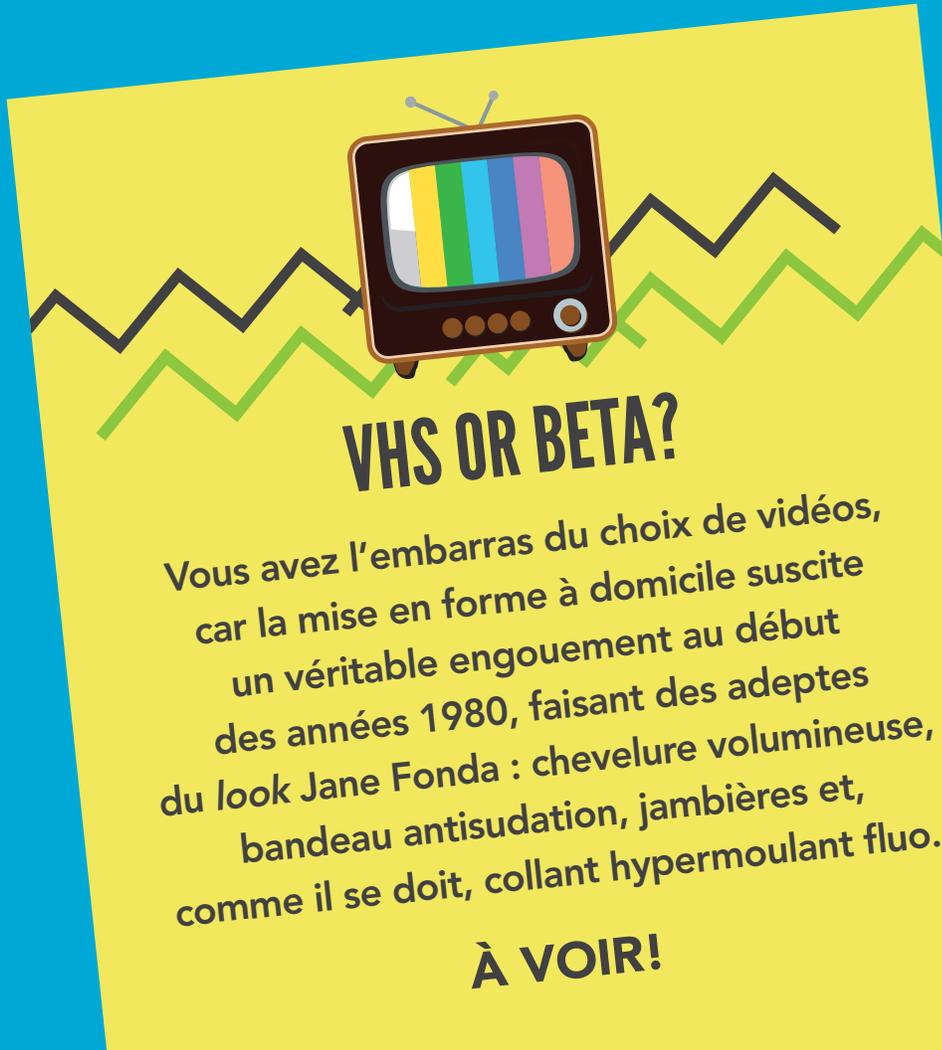
1984

Le chercheur canadien Dr Tak Wah Mak découvre la structure du récepteur pour l'antigène des lymphocytes, faisant progresser la connaissance du système immunitaire humain.

CLIQUEZ ICI POUR PLUS D'INFORMATION EN LIGNE À



Le Temple de la renommée médicale canadienne



VHS OR BETA?

Vous avez l'embaras du choix de vidéos, car la mise en forme à domicile suscite un véritable engouement au début des années 1980, faisant des adeptes du look Jane Fonda : chevelure volumineuse, bandeau antisudation, jambières et, comme il se doit, collant hypermoulant fluo.

À VOIR!



1992

**LES ACTIVITÉS
PHILANTHROPIQUES
DE GSC PASSENT
À LA VITESSE SUPÉRIEURE**

GSC est incorporée en tant que société nationale à but non lucratif et la Fondation GSC est créée, qui devient le porte-étendard de la mission de GSC, à savoir appuyer diverses causes liées aux soins de santé, à l'éducation et à d'autres déterminants sociaux de la santé.



LA FLUORISATION DE L'EAU POTABLE

est une mesure de santé publique depuis environ 65 ans, mais certaines provinces sont plus avancées que les autres dans ce domaine.

**POUR EN
SAVOIR PLUS**

ABDOMINABLE?

**UN CHIROPRACTICIEN CANADIEN
MET AU POINT UN APPAREIL
POUR ABDOMINAUX...**

JETEZ-Y UN COUP D'ŒIL!

1999

GSC abandonne les cartes perforées et lance le système d'évaluation des demandes de règlement Advantage^{MD}.

BIENVENUE DANS LE XXI^E SIÈCLE

2004

Un simple clic donne vraiment accès à tout!
GSC lance la première version
des Services en ligne des membres du régime.

GSC crée une fonction de soumission en ligne
des demandes de règlement à l'intention des
fournisseurs de soins de santé complémentaires.
Cette fonction est l'ancêtre de providerConnect^{MD}.



2014

IL Y A UNE APPLI POUR CELA

dans GSC À VOTRE PORTÉE^{MD}.

GSC lance également le
PROGRAMME SOUTIENPHARMACIEN –
VOLET CARDIOVASCULAIRE, suivi du
PROGRAMME SOUTIENDIÉTITISTE en 2016.

2015

Immersion complète
dans la prise en charge
de la santé avec le lancement
par GSC du portail

Changerpourlavie^{MD}

2015

LE SECTEUR DE L'ASSURANCE-VIE ET SOINS DE SANTÉ EN QUELQUES CHIFFRES:

156 : Nombre d'assureurs-vie et soins de santé sur le marché canadien

148 600 : Nombre de travailleurs canadiens dans le secteur de l'assurance

28 millions : Nombre de Canadiens couverts par divers produits
et services d'assurance

59 M\$: Dons versés par les assureurs à des organismes de bienfaisance

84,2 G\$: Prestations versées aux Canadiens par les assureurs

2016

Après avoir approuvé pour la première fois un produit biosimilaire en 2014, Santé Canada en approuve trois autres, ce qui laisse prévoir l'autorisation de nombreux autres biosimilaires, dans un contexte où les brevets des produits biologiques vedettes continuent d'expirer.

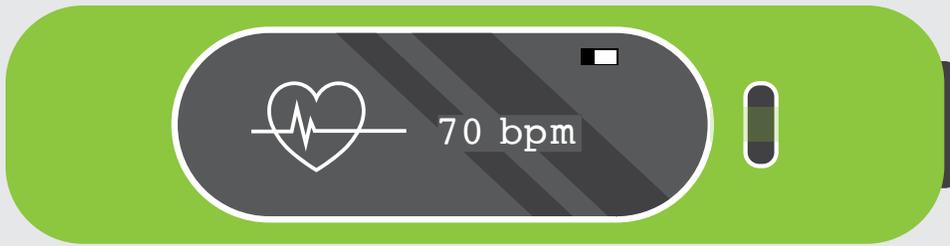


**POUR EN
SAVOIR PLUS**



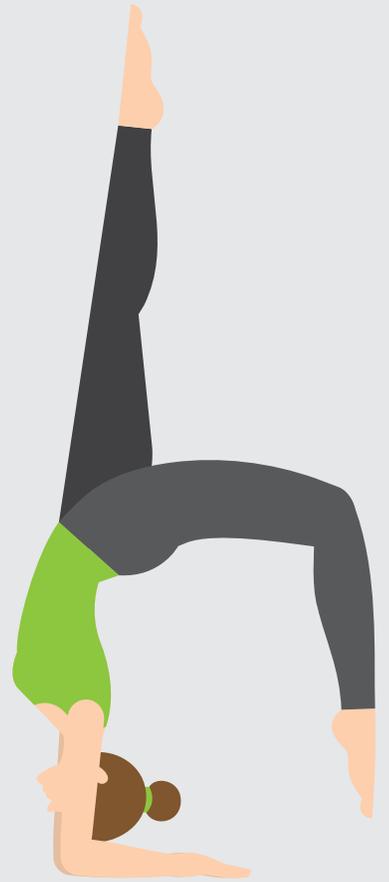
LE MOUVEMENT ANTI-VACCINATION GAGNE EN POPULARITÉ

alors que la rougeole, les oreillons et la coqueluche font rage. Nos remerciements à la militante Jenny McCarthy (vous aurez, bien sûr, perçu l'ironie).



LES GADGETS DE REMISE EN FORME ONT LA COTE.

Fitbits, écouteurs sans fil pour moniteur de fréquence cardiaque, poste de travail debout avec tapis roulant (il est probablement temps de mettre à niveau votre appareil à fessiers et votre roue pour abdominaux). Et fini les séances de step, voici venu le temps du zumba et du jazzercise, sans oublier évidemment le yoga et les camps d'entraînement.



2017

LE CANADA FAIT FACE À CE
QU'IL EST CONVENU D'APPELER
UNE « CRISE DES OPIOÏDES ».

POUR EN SAVOIR PLUS



... ET CE N'EST QU'UN AVANT-GOÛT DES FESTIVITÉS
DU 150^E ANNIVERSAIRE DU CANADA.

QUANT À NOUS, NOUS AVONS PEUT-ÊTRE 60 ANS,
MAIS NOUS AVONS BELLE ALLURE
ET PAS QUESTION DE PRENDRE UNE RETRAITE ANTICIPÉE!

GSC AUJOURD'HUI

EFFECTIF :

857
PERSONNES

NOMBRE DE
BUREAUX :

7

NOMBRE
DE MEMBRES
DU RÉGIME :

1,5 M

DONS VERSÉS
EN 2016 :

2 M\$

NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DU PROGRAMME DES DONS COMMUNAUTAIRES 2017 : 23

- Atlantic Wellness Community Center
- Calgary Women's Emergency Shelter (CWES)
- Connected North, un programme de TakingITGlobal
- CUPS (Calgary Urban Project Society)
- Faculté de chirurgie dentaire de l'Université de Dalhousie
- Family Service Regina Inc.
- Gateway Community Health Centre
- Grand River Community Health Centre (GRCHC)
- Heritage Skills Development Centre (HSDC)
- Kennedy House Youth Services
- Neighbour to Neighbour Centre
- North Bay Parry Sound District Health Unit
- Northern Alberta Home for Women Society (NAHWS)
- NorWest Co-op Community Health Inc.
- Peers Victoria Resources Society
- Queen West – Central Toronto Community Health Centre (CHC)
- Mission Siloam
- SKETCH
- Sunshine House Inc.
- The Elizabeth Fry Society of Greater Vancouver
- The Teresa Group
- Veith House
- Waasegiizhig Nanaandawe'iyewigamig

SOURIRES DES REPRÉSENTANTS DU SERVICE À LA CLIENTÈLE DE GSC :

NOMBRE ILLIMITÉ

SOURCES :

Historica Canada, *L'Encyclopédie canadienne*, page « Politique sur la santé », page « Assurance », page « Crise des années 1930 ». Consulté en juillet 2017 : www.encyclopediecanadienne.ca/fr/

Gouvernement du Canada, « Le système des soins de santé du Canada ». Consulté en juillet 2017 : <https://www.canada.ca/fr/sante-canada/services/systeme-soins-sante/rapports-publications/regime-soins-sante/canada.html>

Canadian Handbook of Flexible Benefits, 3^e édition, Robert J. McKay, juin 2007. Consulté en juillet 2017 : <http://ca.wiley.com/WileyCDA/WileyTitle/productCd-0470838256.html>

Canadian Foundation for Drug Policy & International Harm Reduction Association, « Drugs and Drug Policy in Canada: A Brief Review & Commentary », préparé pour le Sénat du Canada, Diane Riley, novembre 1998. Consulté en juillet 2017 : www.cfdp.ca/sen8ex1.htm

Canadian Mental Health Association, « Our History ». Consulté en juillet 2017 : <http://toronto.cmha.ca/about-us/history-of-cmha/#.WVzClqQyYU>

Musée canadien de l'histoire, page « Pandémie de grippe ». Consulté en juillet 2017 : www.museedelhistoire.ca/blog/pandemie-de-grippe/

Musée des soins de santé à Kingston, Profils. Consulté en juillet 2017 : <http://www.museumofhealthcare.ca/explore/exhibits/vaccinations/profiles.html#drjohnfitzgerald>

The National Museum of American History, « What hath toast wrought? ». Consulté en juillet 2017 : americanhistory.si.edu/object-project/household-hits/toaster

Musée canadien de l'histoire, « La lutte pour l'assurance maladie : L'histoire des soins de santé au Canada, 1914-2007 », page 1930-1939, page 1939-1948, page 1948-1958, page 1958-1968. Consulté en juillet 2017 : www.historymuseum.ca/cmhc/exhibitions/hist/medicare/medic-2h09f.shtml

The Telegraph, « Lobotomy: A history of the controversial procedure », Fiona Govan, le 3 août 2011. Consulté en juillet 2017 : www.telegraph.co.uk/news/worldnews/southamerica/argentina/8679929/Lobotomy-A-history-of-the-controversial-procedure.html

Le fond de l'histoire, numéro spécial pour le 50^e anniversaire, « La riche histoire du bouclier », été 2007

« Celebrating Canada: 150 Great Ideas and the innovative Canadians who created them », Lieutenant Governor of Alberta. Consulté en juillet 2017 : https://www.lieutenantgovernor.ab.ca/cfcms/default/assets/File/Levee_150Ideas.ppsx

Faits sur les assurances de personnes au Canada, édition 2016, Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes inc., 2016. Consulté en juillet 2017 : [https://www.clhia.ca/domino/html/clhia/CLHIA_LP4W_LND_Webstation.nsf/resources/Factbook_2/\\$file/2016+CLHIA+Factbook+FR.pdf](https://www.clhia.ca/domino/html/clhia/CLHIA_LP4W_LND_Webstation.nsf/resources/Factbook_2/$file/2016+CLHIA+Factbook+FR.pdf)